

بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



نتائج وقرارات

# استبيان تقييم المنتجات الادخارية

يونيو 2023

SDB.GOV.SA

يهدف هذا المشروع الى تلبية احتياجات المجتمع  
بشكل عام ، من خلال طرح البنك استشارة  
إلكترونية لتقييم المنتجات الادخارية بما يسهم في  
تطوير المنتجات الادخارية بهدف تلبية تطلعات  
العملاء وتحقيق احتياجاتهم

# الأثر المتوقع



سيتم أخذ مرئيات العموم بالحسبان والاعتداد  
بها أثناء عمليات إتخاذ القرار فيما يتعلق  
بتوجهات بنك التنمية الاجتماعية حول المنتجات  
الادخارية

# تفاصيل الاستشارة

## الاختيارات

- ممتازة
- جيدة
- مقبولة
- لا اعلم

## قناة المشاركة بالاستشارة وعدد المشاركين

712



Tweet



بنك التنمية الاجتماعية  
@SDB\_sa

ما تقييمك للمنتجات الادخارية المقدمة من بنك التنمية الاجتماعية؟

ممتازة ✓

19%

جيدة

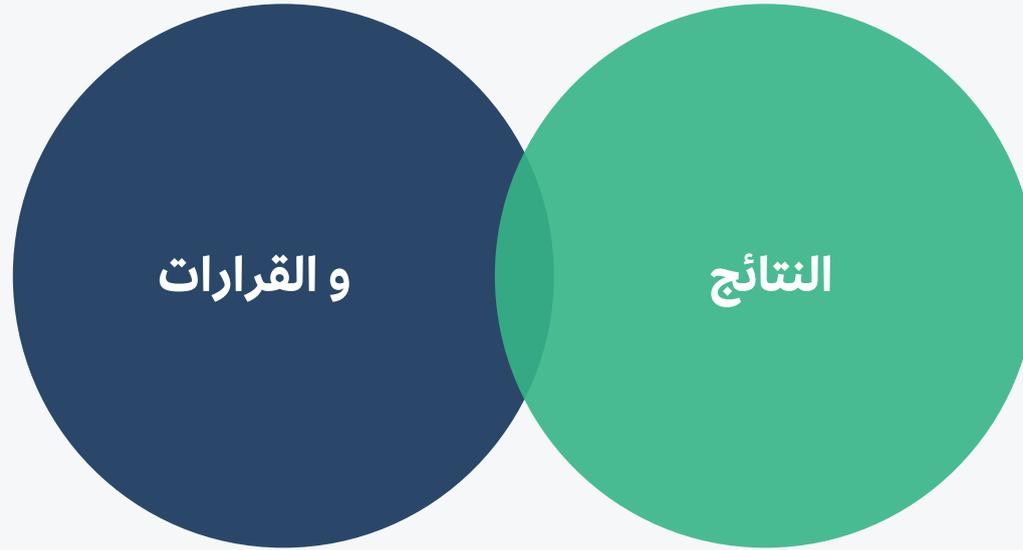
6%

مقبولة

23%

لا أعلم

52%



تبين من خلال التحليل والنتائج عدم العلم بالمنتجات الادخارية وهي الأكثر بنسبة 52%  
تبين من خلال التحليل والنتائج بان المنتجات الادخارية مقبولة بنسبة 23%

العمل على اطلاق برنامج ادخاري جديد يستهدف شريحة أوسع من العملاء  
تفعيل التواصل المباشر مع عملاء البنك لزيادة الوعي بمزايا وأهداف البرامج الادخارية  
التعاون في مجالات عدة كالتعليم والفعاليات التي تخص الأطفال للوصول الى الشريحة المستهدفة  
العمل على تحسين وتطوير تجربة العميل عند الاشتراك في البرامج الادخارية الحالية  
زيادة عدد الشركاء من البنوك التجارية لتقديم البرامج الادخارية من خلالهم  
إضافة شرائح مستفيدة جديدة لتمكين الاستفادة من البرامج الادخارية الحالية

شكراً لكم..