



بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

# الأسئلة الشائعة

## لبوابة الجهات الحكومية

١. ماهي بوابة الجهات الحكومية؟

هي إحدى الوسائل والحلول المبتكرة التي طرحها البنك للجهات الحكومية استكمالاً لأتمته جميع إجراءاته وتسهيل وصول منتجاته إلى مستحقيها.

٢. هل البوابة خاصة بالمقترضين الأفراد أم بالجهات الحكومية؟

تمنح صلاحية البوابة للجهات الحكومية فقط.

٣. تم منحي الصلاحية لكنني لا أعرف كيف أدخل على بوابة الجهات؟

البوابة توجد على صفحة البنك الرئيسية على الرابط التالي: <https://www.sdb.gov.sa>

٤. كيف تستطيع جهة حكومية الحصول على هذه الصلاحية؟

عن طريق الدخول على صفحة البنك الرئيسية < الخدمات الإلكترونية < بوابة الجهات الحكومية الموحدة < تعبئة النموذج المرفق وإعادة رفعه.

٥. الجهة الحكومية ترغب بتفويض أحد موظفيها لكن لا يوجد لديه إيميل رسمي (حكومي) ؟  
وجود الإيميل الحكومي شرط أساسي للحصول على صلاحية بوابة الجهات الحكومية.

٦. الجهة الحكومية ترغب في الحصول على صلاحية بوابة الجهات لكن لا يوجد لديها خدمة انترنت؟  
وجود الانترنت أساسي لمنح الصلاحية.

٧. هل تستطيع الجهة ترشيح أكثر من شخص لأخذ الصلاحية؟  
الجهة الحكومية تقوم بترشيح شخص واحد فقط ليصبح "مدير للنظام" وبدوره يستطيع منح زملائه الآخرين صلاحيات فرعية دون الرجوع إلى البنك.

٨. ما هو دور مدير النظام؟  
يقوم بإدارة البوابة بالكامل سواء بتسجيل المفوضين ومنحهم صلاحيات الدخول لمعالجة طلبات منسوبي الجهة أو التعديل أو إلغاء الصلاحيات.

٩. كيف يقوم مدير النظام بتسجيل المفوضين؟

عبر الدخول على أيقونة ( إدارة الحسابات والصلاحيات ) < تعبئة بيانات الشخص المفوض.

١٠. ماهي الصلاحيات التي تمنح للمفوضين؟

هناك ثلاث صلاحيات (مدقق/ معتمد/اعتماد حسم)

يجب ان يتم توزيع الثلاث صلاحيات على ثلاثة موظفين (بواقع صلاحية واحدة لكل موظف)

١١. بصفتي مدير للنظام هل أستطيع أن أمنح أحد المفوضين كافة الصلاحيات الثلاث؟

لا يستطيع أحد المفوضين أخذ الثلاث صلاحيات لوحده حيث أن هذا الإجراء يتعارض مع أنظمة البنك.

١٢. بصفتي مديراً للنظام أرغب في إلغاء صلاحية أحد المفوضين؟

عن طريق أيقونة ( إدارة الحسابات والصلاحيات ) < ثم أيقونة ( تعديل ) الموجودة بجوار اسم المفوض الذي ترغب في إغائه < ثم إلغاء علامة الصح الموجودة بجوار كلمة (فعال) < ثم الضغط على حفظ. وبذلك لن يتمكن المفوض من الدخول للنظام مرة أخرى.

١٣. بصفتي مديراً للنظام أرغب في منح نفسي احدى الصلاحيات الثلاثة؟

حالياً أنظمة البنك تمنع ذلك.

١٤. بعض منسوبي الجهة الحكومية تقدموا بطلب قرض ولكنه لم يصل إلى جهة العمل عبر بوابة الجهات؟

يرجع السبب في ذلك إلى:

- عدم اختيار المسمى الصحيح للجهة.
- عدم تحميل المستندات المطلوبة.
- عدم الضغط على حفظ وإرسال بعد رفع المستندات.

١٥. الجهة الحكومية ترغب في استبدال احد موظفيها الذي سبق منحه صلاحية مدير النظام؟  
يمكن للجهة استبدال الموظف من خلال تعبئة واستكمال الحقول في نموذج طلب استبدال صاحب صلاحية دخول على بوابة الجهات الحكومية.

١٦. بصفتي مديراً للنظام ارغب بمنح المفوضين الصلاحيات ولكن لا يوجد لديهم ايميل رسمي؟  
يستطيع مدير النظام ان يستكمل إجراءات تسجيل المفوضين بالإيميل الشخصي الخاص بهم.

١٧. تم رفض الطلب من أحد المفوضين واستكمال حقل سبب الرفض ولكن ما يزال يظهر الطلب أنه تحت الاجراء؟  
قد يتطلب ذلك تأكيد الرفض من المفوض الاخر حتى يكتمل الاجراء.

١٨. يظهر في قائمة الطلبات بيانات لأشخاص ليسوا من منسوبي الجهة هل يتم رفضها؟  
قد يتقدم بعض الأشخاص باختيار الجهة عن طرق الخطاء ويلزم رفضها مع ذكر سبب الرفض.

١٩. يرغب أحد المفوضين في تحديث بياناته على بوابة الجهات الحكومية؟

يستطيع مدير النظام الدخول على بيانات المفوضين وتعديل جميع البيانات ماعدا رقم الهوية الوطنية.

٢٠. الجهة ترغب في معرفة المبالغ المتبقية على أحد مقترضيه؟

يمكن من خلال البوابة الاستعلام عن المقترض أو الكفيل برقم القرض وعن المبالغ المحصلة أو المتبقية.

٢١. بصفتي مديراً للنظام و واجهت مشكلة تقنية او غيرها كيف اتواصل مع البنك؟

بالدخول على الصفحة الرئيسية للبنك < الذهاب إلى أيقونة (قنوات التواصل) < اختيار إحدى الطرق المتاحة للتواصل عبر هذا الرابط:

<https://www.sdb.gov.sa/ar-sa/contact-us/call-center>



انتهى

SDB.GOV.SA



920008002



@SDB\_SA



/SDB\_CARE