



بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DÉVELOPMENT BANK

الدليل الإرشادي لاستخدام المنصة الوطنية للأسر المنتجة

- نُبذة تعريفية عن المنصة الوطنية للأسر المنتجة

- الدليل العام للمنصة

وسطاء التمويل

- تسجيل وسيط التمويل
- تعريف الحقول المستخدمة
- استقبال ومعالجة الطلبات
- دليل استخدام التقارير

الفهرس

المنصة الوطنية للأسر المنتجة

برئاسة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله لجلسة مجلس الوزراء تمت الموافقة على اللائحة التنظيمية لعمل الأسر المنتجة، ونقل برنامج الأسر المنتجة إلى بنك التنمية الاجتماعية كجهة حاضنة ومشرفة للأسر في المملكة العربية السعودية.

أطلق بنك التنمية الاجتماعية **المنصة الوطنية للأسر المنتجة** والتي تهدف إلى :

- أن تكون المنصة المظلة الرئيسية لعمل الأسر المنتجة و وسطاء التمويل في المملكة
- الاستفادة من خدمات البنك المقدمة في المنصة (الخدمات المالية وغير المالية)
- الحصول على الخدمات التأهيلية والخاصة التي تدعمها في النمو والتقدم



الدليل العام للمنصة الوطنية للأسر المنتجة

تتيح المنصة تسجيل الدخول لكل من وسطاء التمويل والأسر المنتجة من خلال النفاذ الوطني الموحد للاستفادة من الخدمات المقدمة وهي :

خدمات وسطاء التمويل

- استقبال ومعالجة طلبات التمويل
- تسجيل بيانات السداد للقروض
- الحصول على تقارير متنوعة لمتابعة الاقراض
- الاطلاع على تقارير التصنيف الائتماني



تسجيل وسيط تمويل

❖ خطوات التسجيل :

١. الدخول الى منصة الاسر المنتجة عبر الرابط التالي: [أضغط هنا](#)
٢. دخول الشركاء
٣. تسجيل الدخول عن طريق النفاذ الوطني الموحد
٤. تسجيل البيانات لوسيط التمويل

٤- القائمة الرئيسية :

- تحتوي القائمة الرئيسية بعد تسجيل شريك التنفيذ وقبول الطلب على الوظائف الرئيسية للنظام اعلى الشاشة ومعلومات الجهة الأساسية :
- المحفظة المعتمدة من البنك
- المبلغ المصروف منها للجهة حتى تاريخه
- الرصيد القائم لدى الجهة واجمالي مبلغ القروض المصروفة
- احصائيات للشهادات ممارسة النشاط حسب الأنشطة (انتاجي / خدمي / تجاري) ومن خلال هذه الشاشة يمكن القيام بالمهام المتاحة بالنظام .

إطلاق تجريبي
المنصة الوطنية للأسر المنتجة
National Platform for Productive Families

الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد



عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة من بنك التنمية الاجتماعية عبر المنصة الوطنية للأسر المنتجة

ادخل بواسطة بوابة النفاذ الوطني الموحد

تسجيل حساب شريك تنفيذ | سياسة الخصوصية



تعريف الحقول المستخدمة

❖ الشاشة الرئيسية

من خلال إدارة شركاء التنفيذ يمكن لشريك التمويل إضافة واستعراض العقود وذلك من خلال أيقونه إدارة القروض التمويلية

❖ إعطاء الصلاحيات

من خلال هذه الشاشة يمكن للمستخدم من إعطاء الصلاحية لشريك التنفيذ (إدارة - استعراض)

❖ إضافة المستخدمين

من خلال إدارة المستخدمين يمكن لشريك التمويل إضافة واستعراض المستخدمين للمنصة ومنحهم الصلاحيات والتعديل عليها وذلك من خلال الدخول على إضافة حساب مستخدم جديد .

❖ إدارة الدفعات

- يمكن لشريك التمويل استعراض الدفعات المصروفة وصرف دفعه جديدة من خلال أيقونه إضافة دفعه جديدة.
- صرف الدفعة من خلال اختيار طريقة الدفع واستكمال البيانات علماً بأنه سيتم جدولة الأقساط بناء على تاريخ صرف الدفعة

❖ إضافة العقود الجديدة

يمكن لشريك التمويل إضافة العقود الجديدة من خلال هذه الشاشة بعد الدخول على الأيقونة الموضحة بالصفحة السابقة واستكمال البيانات الموضحة حيث يتم جلب بيانات المستفيد من خلال ادخال رقم الهوية الوطنية وتاريخ الميلاد.

❖ إدارة القروض التمويلية

يمكن لشريك التمويل إضافة العقود الجديدة وتعديلها وصرف الدفعات واستخدام الايقونات الموضحة (الكفلاء - الدفعات - السداد - الأقساط - المتابعة)

❖ إدارة السداد

يمكن لشريك التمويل استعراض أو تسجيل السدادات لمستفيدي الاسر المنتجة من خلال ايقونة السداد حيث يتم اختيار طريقة الدفع ومبلغ السداد واستكمال باقي البيانات ليتم استكمال تسجيل السداد .

❖ إدارة جدولة الأقساط

يمكن لشريك التمويل استعراض جدول الأقساط الذي تم بناءه من تاريخ صرف الدفعة لمستفيدي الاسر المنتجة حيث تبين هذه الشاشة مبلغ القسط والمبالغ المسددة وحالة السداد وغيرها من البيانات.



تعريف الحقول المستخدمة

❖ إدارة الكفلاء

يمكن لشريك التمويل إضافة بيانات الكفيل لمستفيدي الاسر المنتجة حيث يتم اختيار نوع الكفالة واستكمال باقي البيانات الموضحة اناه حيث يتم استخدام الهوية الوطنية وتاريخ الميلاد لجلب بيانات الكفيل .

❖ إدارة المتابعة

يمكن لشريك التمويل إضافة مرحلة المشروع وحالة المشروع (لم يتم افتتاحه، يواجه صعوبات وغيرها) .

❖ حذف العقود

يمكن لشريك التمويل حذف العقود قبل صرف الدفعة واختيار سبب الحذف مع العلم ان البيانات المحذوفة سيظهر عند الإضافة مره أخرى سبب الحذف السابق من شريك التمويل

❖ تعديل حالة العقد

يمكن لشريك التمويل تعديل حالة العقد من خلال ايقونة التعديل حيث يمكن تعديل فترة السماح مبلغ القرض وعدد الأقساط مع العلم انه لا يمكن التعديل بعد صرف الدفعات

❖ إدارة القروض الاجتماعية

يمكن لشريك التمويل من خلال ايقونة مجموعات الاسر المنتجة انشاء قرض جماعي بعد إضافة العقود لأعضاء المجموعة

❖ إدارة القروض الاجتماعية

يمكن لشريك التمويل من خلال شاشة مجموعات الاسر المنتجة إضافة اسم المجموعة وعدد الأعضاء وإدخال الهويات الوطنية للعقود المضافة مع العلم ان القرض الجماعي مخصص للنساء وعدد الأعضاء من 2-0 (ويجب تعيين رئيسة لكل مجموعة

❖ إدارة بيانات الجهات الشريكة :

يمكن لشريك التمويل من خلال شاشة بيانات شركاء التنفيذ من تعديل البيانات الأساسية من خلال ايقونة التعديل (مثل عدد الموظفين، البريد الالكتروني)

❖ بيانات الأسر المنتجة

يمكن لشريك التمويل من خلال شاشة بيانات الاسر المنتجة من استعراض بيانات للأسر حيث ان ايقونة تأكيد صحة البيانات تكون بعد دخول الاسرة على المنصة وتأكيد بياناتها وايقونة الرخصة بعد استخراج الاسرة لشهادة ممارسة النشاط

❖ إدارة التقارير

يمكن لشريك التمويل من خلال شاشة التقارير استعراض التقارير المتاحة في المنصة وذلك من خلال المحددات الموضحة بالشاشة



استقبال ومعالجة الطلب

من خلال هذه الخدمة يستطيع وسيط التمويل استقبال طلبات القروض المقدمة من الأسر المنتجة التي تقع ضمن النطاق الجغرافي لخدماتها ودراسة الطلبات المقدمة والتحقق من استيفاء الأسر المنتجة لشروط التمويل ومعالجة الطلب وذلك من خلال الرد بالموافقة أو إرجاع الطلب لاستكمال النواقص أو رفض الطلب الغير مطابق للشروط الأساسية للحصول على التمويل .

معالجة الطلب

معالجة الطلبات واتخاذ القرار المناسب بالضغط على الايقونات

- الموافقة على الطلب
- إرجاع الطلب
- رفض الطلب

الدخول لصندوق الوارد

عرض جميع الطلبات لمعالجتها ومراجعة وتدقيق جميع المعلومات والمستندات

استقبال الطلب

عند وجود طلب لوسيط التمويل يتم تنبيهه من خلال الأيقونة اعلى الشاشة



استقبال ومعالجة الطلب

الرئيسية • صندوق الوارد صندوق الوارد جميع البيانات

صندوق الوارد

#	رقم الطلب	الخدمة	الإجراء	مقدم الطلب	تاريخ التقديم
1	2017	طلب قرض تمويل للأسرة المنتجة	معالجة طلب قرض تمويل للأسرة المنتجة		3:37:15 23-04-2020 PM

فتح

2

الدخول لصندوق الوارد

المنصة الوطنية للأسر المنتجة
National Platform for Productive Families

إطلاق تجريبي

إدارة المستخدمين إدارة شركاء التنفيذ إدارة الأسر المنتجة التقارير

1

استقبال الطلب

الملاحظات

الإجراء

إلغاء موافق رفض عدم استكمال البيانات

3

معالجة الطلب



دليل استخدام التقارير

يمكن لشريك التمويل من خلال شاشة التقارير استعراض التقارير المتاحة في المنصة وذلك من خلال المحددات الموضحة بالشاشة

أنواع التقارير

- **تقرير القروض** : يوضح تقرير القروض المصروفة حسب محددات البحث التي يتم اختيارها
- **تقرير القروض القائمة**: يوضح القروض التي مازالت في مرحلة التحصيل
- **تقرير القروض مفصل**: يوضح التقرير الكلي والشامل
- **تقرير التعثرات**: يوضح القروض المتعثرة
- **تقرير الجهات غير الفعالة**: نسبة نشاط وسطاء التمويل بالدخول للمنصة ومتابعة الطلبات
- **بيانات الكفيل**: بيانات الكفيل للأسر المنتجة في حال الاحتياج لها
- **تقرير الأداء**: التصنيف الائتماني للأسر المنتجة
- **بيانات المشروع** : بيانات المشروع الذي تم تمويله
- **بيانات السداد**: المسدد من القروض الممولة
- **بيانات المستفيد**: المعلومات الأساسية للأسر الممولة
- **بيانات التأخير والتعثر**: وضع السداد وعدد التأخيرات والتعثرات
- **التحصيل من وسطاء التمويل** : قيمة المحصل من وسطاء التمويل
- **تقرير شهادات ممارسة النشاط**: عدد الاسر المصدرة لشهادة الاسر المنتجة

التقارير

تقرير القروض

تقرير القروض القائمة

تقرير القروض مفصل

تقرير التعثرات

تقرير الجهات غير الفعالة

بيانات الكفيل

تقرير الأداء

بيانات المشروع

بيانات السداد

بيانات المستفيد

بيانات التأخير والتعثر

التحصيل من وسطاء التمويل

تقارير شهادات ممارسة النشاط

البحث برقم الهوية

تأكيد صحة البيانات

رقم الجوال

البيانات



الرقم الموحد
للأسر المنتجة - وسطاء التمويل
بالمملكة

920033309





بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

شكراً لكم