



دليل المستخدم

المنصة الوطنية للأسر المنتجة



الفهرس

إصدار شهادة أسرة منتجة

طلب تعديل شهادة أسرة منتجة

طلب إلغاء شهادة أسرة منتجة

دليل المستخدم

إصدار شهادة أسرة منتجة
العميل

مينا إبراهيم ماهر

English

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الخدمة طلب قرض غير متاح حالياً

الخدمة شهادة أسر منتجة
إبدأ الخدمة

الخدمة تحديث البيانات
مكتمل 100%

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

طلباتي مهامى

ليس لديك أى طلبات فى الوقت الحالى

الخطوة الأولى

1. الدخول إلى منصة الأسر المنتجة

1. قم بالضغط على شهادة أسر منتجة

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الرئيسية →
تقديم طلب شهادة أسرة منتجة

إرسال إلغاء

عنوان النشاط بيانات المشروع

مقل إلزامي

عنوان النشاط *
أبها - منطقة أبها

مدينة العنوان
أبها

الحي (بالعربي)
منطقة أبها

الحي (بالإنجليزي)
Abha District

الشارع
شارع الحي السكني

رقم المبنى
32

رقم الوحدة
رقم الهاتف

الرقم الإضافي

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

الخطوة الثانية

■ قم بإضافة جميع البيانات في جميع علامات التبويب

English A A A

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

→ الرئيسية

إرسال إلغاء

تقديم طلب شهادة أسرة منتجة

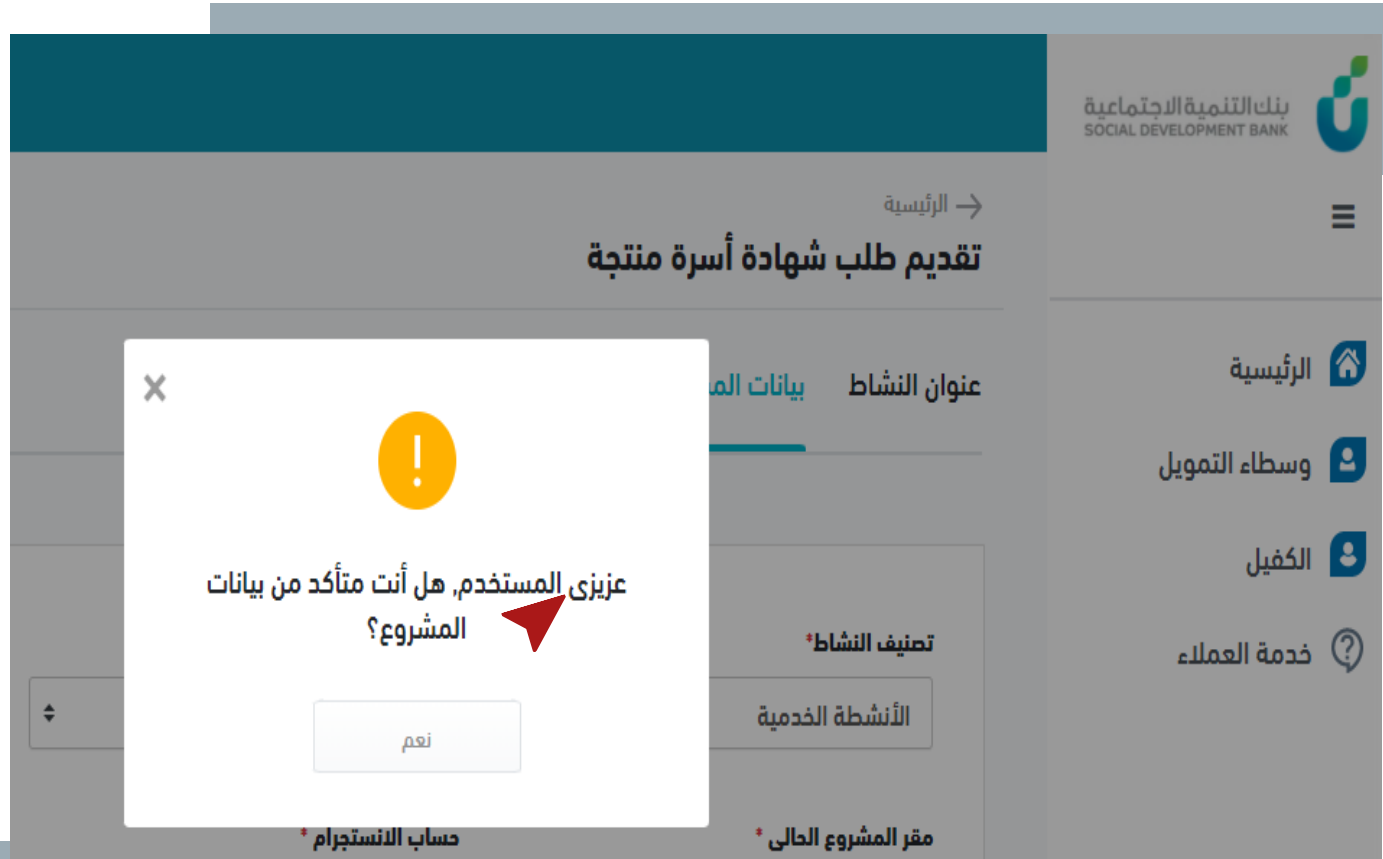
عنوان النشاط بيانات المشروع

حقل إلزامي

النشاط الفرعي*	النشاط الرئيسي*	تصنيف النشاط*
صيانة المركبات	الخدمات العامة	الأنشطة الخدمية
الفييس بوك	حساب الانستجرام*	مقر المشروع الحالي*
	الموقع الإلكتروني	البريد الإلكتروني*

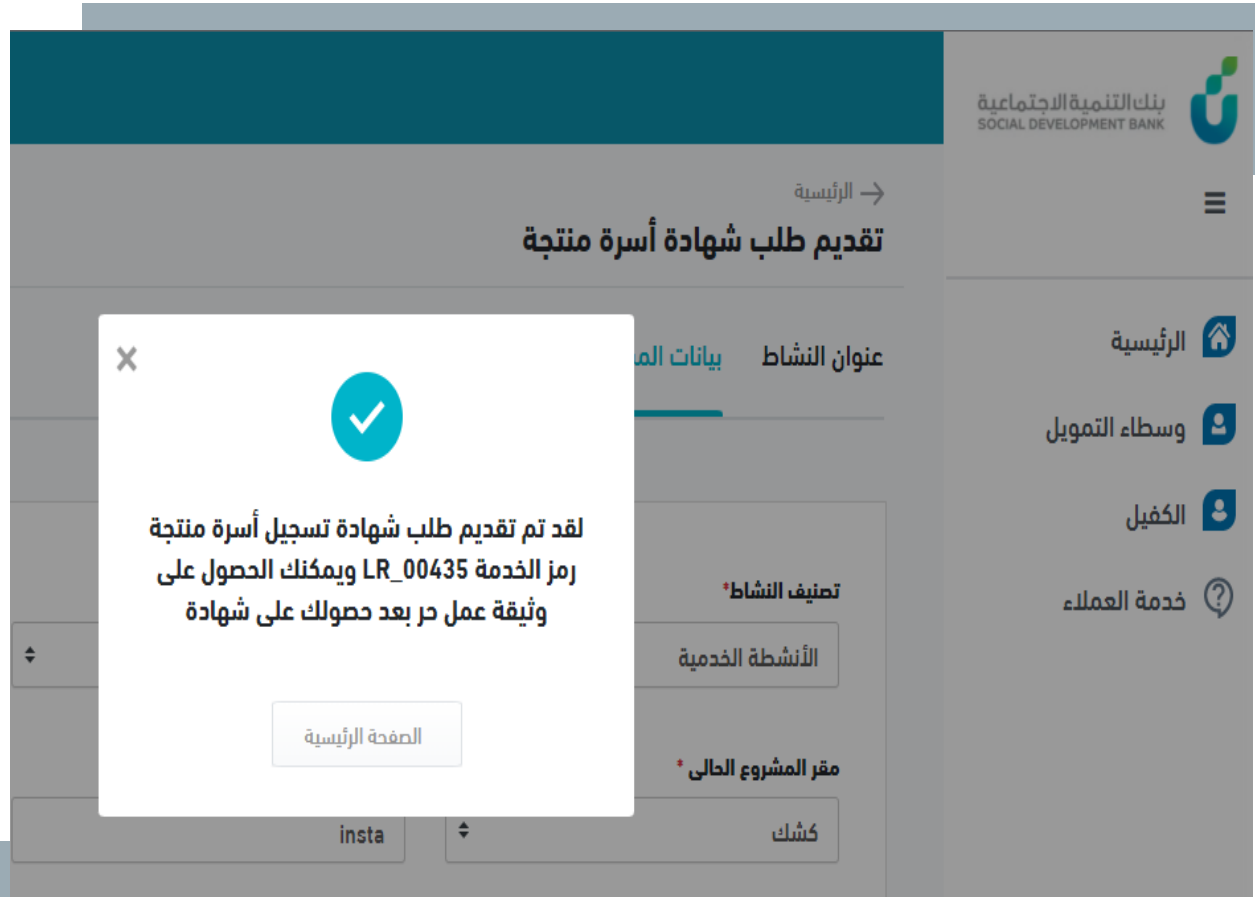
الخطوة الثالثة

■ قم بالضغط على "إرسال"



الخطوة الرابعة

1. قم بالضغط على "نعم".
2. يتم إرسال بيانات طلب الشهادة



ملاحظة

■ تم إرسال بيانات طلب الانضمام

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

مينا إبراهيم ماهر نجيب English

الخدمة طلب قرض غير متاح حالياً

الخدمة شهادة أسر منتجة قيد الدراسة %75

الخدمة تحديث البيانات مكتمل %100

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

رخصتي

ليس لديك أي رخصة في الوقت الحالي

رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الحالة
LR_00254	شهادة أسرة منتجة	28/10/2021	قيد التحقق

ملاحظة

يمكن متابعة حالة الطلب من
خانة طلباتي

مينا إبراهيم ماهر نجيب English A A A

بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الخدمة طلب قرض غير متاح حالياً

الخدمة شهادة أسر منتجة قيد الدراسة %75

الخدمة تحديث البيانات مكتمل %100

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

رخصتي

ليس لديك أي رخصة في الوقت الحالي

طلباتي مهامى

رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الطالة
LR_00254	شهادة أسرة منتجة	28/10/2021	قيد التحقق

ملاحظة

يمكن عرض الطلب و معرفة السجل الخاص به بالضغط على رمز الخدمة



الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

→ الرئيسية

طلب شهادة أسرة منتجة : LR_00435

عنوان النشاط بيانات المشروع سجل الطلب

مدينة العنوان

أبها

الحي (بالعربي)

منطقة أبها

الحي (بالإنجليزي)

Abha District

الشارع

شارع الحي السكني

رقم المبنى

الرقم الإضافي

رقم الوحدة

45

رقم الهاتف

رقم الجوال





الرئيسية →

طلب شهادة أسرة منتجة : LR_00435

عنوان النشاط بيانات المشروع سجل الطلب

اسم الخطوة	الإجراء	تاريخ الإجراء	المستخدم	تعليقات خارجية
تقديم طلب تسجيل شهادة	إرسال طلب تسجيل شهادة	10/05/2022		
فقد التحقق	تم اعتماد الطلب	10/05/2022		

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

مينا إبراهيم ماهر نجيب English A A A 1

الإشعارات عرض الكل

الخدمة شهادة أسر منتجة مكتمل 100%

الخدمة تحديث البيانات مكتمل 100%

تمت الموافقة على طلب الرخصة تمت الموافقة على طلب الرخصة

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

شهادتي عرض الشوا

رقم الشهادة	حالة الشهادة
0000295	سارية
تاريخ الإصدار	تاريخ الإنتهاء
05/10/2022	05/10/2025

مهامي	طلباتي		
رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الحالة
LR_00435	شهادة أسرة منتجة	10/05/2022	مكتمل

ملاحظة

في حال كان العميل سعودي الجنسية يتم الموافقة على طلب اصدار الشهادة بشكل مباشرة ويرسل إشعار بذلك.

أما إذا كان العميل غير سعودي يتم العمل على إجراءات الموافقة على الطلب

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

English

ميناء إبراهيم ماهر نجيب

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

الخدمة

طلب قرض

إبدأ الخدمة

الخدمة

شهادة أسر منتجة

مكتمل 100%

الخدمة

تحديث البيانات

مكتمل 100%

شهادتي

عرض الشهاد

رقم الشهادة

0000295

حالة الشهادة

سارية

تاريخ الإصدار

05/10/2022

تاريخ الإنتهاء

05/10/2025

طلباتي

مهامي

رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الحالة
LR_00435	شهادة أسرة منتجة	10/05/2022	مكتمل

ملاحظة

يتم ظهور شهادة الأسر المنتجة بعد الموافقة

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

English

ميناء إبراهيم ماهر نجيب

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

الخدمة
طلب قرض
إبدأ الخدمة

الخدمة
شهادة أسر منتجة
مكتمل 100%

الخدمة
تحديث البيانات
مكتمل 100%

شهادتي

عرض الشهاد

رقم الشهادة	حالة الشهادة
0000295	سارية
تاريخ الإصدار	تاريخ الإنتهاء
05/10/2022	05/10/2025

طلباتي	مهامي		
رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الحالة
LR_00435	شهادة أسرة منتجة	10/05/2022	مكتمل

ملاحظة

بعد الموافقة على شهادة الأسرة المنتجة ، يتاح للعميل التقديم على طلب القرض

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الرئيسية → شهادة تسجيل أسرة منتجة

إصدار وثيقة عمل حر تعديل الشهادة الغاء الشهادة

العنوان	النشاط
مدينة الإقامة	تصنيف النشاط
الشارع	النشاط الرئيسي
الحي	النشاط الفرعي
رقم المبنى	تاريخ الإصدار
رقم الوحدة	تاريخ الإنتهاء
الرقم الإضافي	

رقم شهادة التسجيل
0000295

حالة الشهادة
سارية

اطبع الشهادة

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

ملاحظة

تظهر بيانات الشهادة وحالتها بالإضافة الى بعض الإجراءات

دليل المستخدم

تعديل نشاط أسرة منتجة

العميل

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

مينا إبراهيم ماهر نجيب English

الخدمة
طلب قرض
إبدأ الخدمة

الخدمة
شهادة أسر منتجة
مكتمل 100%

الخدمة
تحديث البيانات
مكتمل 100%

شهادتي

عرض الشهادة	رقم الشهادة	حالة الشهادة
تاريخ الإصدار	0000295	سارية
تاريخ الإنتهاء		
05/10/2025		

طلباتي

رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الحالة
LR_00435	شهادة أسرة منتجة	10/05/2022	مكتمل

الخطوة الأولى

1. الدخول إلى منصة الأسر المنتجة
2. الضغط على عرض الشهادة

لرئيسية
إسطاء التمويل
لكفيل
خدمة العملاء

English A A A

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الرئيسية

إصدار وثيقة عمل حر تعديل الشهادة الغاء الشهادة

شهادة تسجيل أسرة منتجة

رقم شهادة التسجيل
0000295

حالة الشهادة
سارية

اطبع الشهادة

العنوان	النشاط	
مدينة الإقامة	الأنشطة الخدمية	تصنيف النشاط
الشارع	الخدمات العامة	النشاط الرئيسي
الحي	صيانة المركبات	النشاط الفرعي
رقم المبنى	10/05/2022	تاريخ الإصدار
رقم الوحدة	10/05/2025	تاريخ الإنتهاء
الرقم الإضافي		

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

الخطوة الثانية

الضغط على زر "تعديل الشهادة"

English A A A

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

شهادة أسرة منتجة →
تعديل بيانات الشهادة : 0000296

إجراء إلغاء

عنوان النشاط بيانات المشروع

حقل إلزامي*

اسم الأسرة	تصنيف النشاط*	النشاط الرئيسي*
	الأنشطة التجارية	بيع الأغذية

النشاط الفرعي*

المأكولات الشعبية

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

الخطوة الثالثة

■ قم باختيار نشاط مختلف

English

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

شهادة أسرة منتجة →
تعديل بيانات الشهادة : 0000296

إجراء إلغاء

عنوان النشاط بيانات المشروع

مقل إلزامي*

اسم الأسرة

النشاط الرئيسي*

تصنيف النشاط*

النشاط الفرعي*

المنتجات اليدوية والحرفية غير المتوارثة

الأنشطة الإنتاجية

بيع المصنوعات

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

الخطوة الرابعة

1. قم بالضغط على إجراء

English A A A

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

شهادة أسرة منتجة →

تعديل بيانات الشهادة : 0000296

إجراء إلغاء

عنوان النشاط بيانات الم

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

اسم الأسرة

ميناء إبراهيم ماهر نجيب

النشاط الرئيسي*

المنتجات اليدوية والحرفية غير المتوارثة

النشاط الفرعي*

بيع المصنوعات

حقل إلزامي

لقد تم التقديم على طلب تعديل بيانات الشهادة
بنجاح رقم الخدمة LMR_00201

الصفحة الرئيسية

ملاحظة

تم إرسال بيانات الطلب

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

English A A A

مينا إبراهيم ماهر نجيب

الخدمة طلب قرض
إبدأ الخدمة

الخدمة شهادة أسر منتجة
مكتمل 100%

الخدمة تحديث البيانات
مكتمل 100%

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

شهادتي

رقم الشهادة 0000296
حالة الشهادة سارية
تاريخ الإصدار 05/10/2022
تاريخ الإنتهاء 05/10/2025

طلباتي	مهامي	الحالة	التاريخ	إسم الخدمة	رمز الخدمة
	طلب تعديل نشاط الشهادة	مكتمل	10/05/2022		LMR_00201
	شهادة أسرة منتجة	مكتمل	10/05/2022		LR_00436

ملاحظة

يمكن متابعة حالة طلب التعديل من خانة طلباتي، و عرضه بالضغط على رمز الخدمة



→ الرئيسية

تعديل بيانات الشهادة : LMR_00201

عنوان النشاط | بيانات المشروع | سجل الطلب

مدينة العنوان	الحي (بالعربي)	الحي (بالإنجليزي)
أبها	منطقة أبها	Abha District
الشارع	رقم الوحدة	الرقم الإضافي
شارع الحي السكني	32	765675
رقم الوحدة	مدينة الإقامة	نوع السكن
45	البيتر	إيجار قديم
رقم الهاتف	رقم الجوال	

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

ملاحظة

يمكن عرض بيانات طلب التعديل و متابعة سجل الطلب من خلال الضغط على رمز الخدمة في خانة طلباتي

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

English

4

عرض الكل

الإشعارات

تمت الموافقة على طلب تعديل شهادة أسرة منتجة تمت الموافقة على طلب تعديل شهادة أسرة منتجة

تمت الموافقة على طلب الرخصة تمت الموافقة على طلب الرخصة

تمت الموافقة على طلب الغاء الشهادة تمت الموافقة على طلب الغاء الشهادة

تمت الموافقة على طلب الرخصة تمت الموافقة على طلب الرخصة

عرض الشهادة

الخدمة
شهادة أسر منتجة
مكتمل 100%

الخدمة
تحديث البيانات
مكتمل 100%

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

طلباتي

مهامي

رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الحالة
LMR_00201	طلب تعديل نشاط الشهادة	10/05/2022	مكتمل
LR_00436	شهادة أسرة منتجة	10/05/2022	مكتمل

رقم الشهادة: 0000296
حالة الشهادة: سارية

تاريخ الإصدار: 05/10/2022
تاريخ الإنتهاء: 05/10/2025

ملاحظة

- في حال عدم وجود عقد قرض قائم يتم الموافقة على طلب تعديل نشاط الشهادة تلقائياً
- في حالة وجود عقد قرض قائم يتم اتخاذ الاجراء عليا من قبل الجهة

دليل المستخدم

إلغاء شهادة أسرة منتجة

العميل

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

مينا إبراهيم ماهر نجيب English A A A

الخدمة
طلب قرض
إبدأ الخدمة

الخدمة
شهادة أسر منتجة
مكتمل 100%

الخدمة
تحديث البيانات
مكتمل 100%

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

الخطوة الأولى

1. الدخول إلى منصة الأسر المنتجة

1. الضغط على عرض الشهادة

شهادتي		مهامي		طلباتي
رقم الشهادة	حالة الشهادة	إسم الخدمة	التاريخ	رمز الخدمة
0000295	سارية	شهادة أسرة منتجة	10/05/2022	LR_00435
تاريخ الإصدار	تاريخ الإنتهاء	الحالة		
05/10/2022	05/10/2025	مكتمل		

English A A A

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الرئيسية

إصدار وثيقة عمل حر تعديل الشهادة إلغاء الشهادة

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

شهادة تسجيل أسرة منتجة

رقم شهادة التسجيل
0000295

حالة الشهادة
سارية

اطبع الشهادة

العنوان	النشاط	
مدينة الإقامة	الأنشطة الخدمية	تصنيف النشاط
الشارع	الخدمات العامة	النشاط الرئيسي
الحي	صيانة المركبات	النشاط الفرعي
رقم المبنى	10/05/2022	تاريخ الإصدار
رقم الوحدة	10/05/2025	تاريخ الإنتهاء
الرقم الإضافي		

الخطوة الثانية

الضغط على زر "إلغاء الشهادة"

English A A A

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

شهادة أسرة منتج →

الغاء الشهادة

الرجاء قم باختيار سبب الغاء الشهادة

سبب الغاء الشهادة

إختار...

إرسال

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

الخطوة الثالثة

- قم باختيار سبب طلب إلغاء الشهادة

English A A A

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

→ شهادة أسرة منتجة

الغاء الشهادة

الرجاء قم بإختيار سبب الغاء الشهادة

سبب الغاء الشهادة

الانتقال الي مدينة اخري

إرسال

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

الخطوة الرابعة

1. قم بالضغط على "إرسال".

English A A A

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

شهادة أسرة منتجة →

الغاء الشهادة

الرجاء قم باختيار سبب

سبب الغاء الشهادة

الانتقال الي مدينة اخري

إرسال

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

مينا إبراهيم ماهر نج

×

لقد تم إرسال إلغاء الشهادة بنجاح رقم الخدمة
LCR_00196

الصفحة الرئيسية

ملاحظة

تم إرسال الطلب

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

English

مينا إبراهيم ماهر نجيب

الخدمة طلب قرض
إبدأ الخدمة

الخدمة شهادة أسر منتجة
مكتمل 100%

الخدمة تحديث البيانات
مكتمل 100%

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

عرض الرخذ

رخصتي

رقم الرخصة	حالة الرخصة
0000152	سارية
تاريخ الإصدار	تاريخ الإنتهاء
10/28/2021	10/28/2024

مهامي	طلباتي		
رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الحالة
LCR_00108	طلب إلغاء الشهادة	28/10/2021	يانتظار موافقة مشرف القراض
LR_00255	شهادة أسرة منتجة	28/10/2021	مكتمل

ملاحظة

يمكن متابعة حالة طلب الإلغاء من
خانة طلباتي، و عرضه بالضغط
على رمز الخدمة

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

English

مينا إبراهيم ماهر نجيب

→ بيانات طلب إلغاء الشهادة : LCR_00196

البيانات الأساسية سجل الطلب

سبب الغاء الشهادة

الانتقال الى مدينة اخري

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

ملاحظة

يمكن عرض بيانات طلب الإلغاء و متابعة سجل الطلب من خلال الضغط على رمز الخدمة في خانة طلباتي

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

مينا إبراهيم ماهر نجيب English A A A 1

الإشعارات عرض الكل <

تمت الموافقة على طلب إلغاء الشهادة
تمت الموافقة على طلب إلغاء الشهادة

تمت الموافقة على طلب الرخصة
تمت الموافقة على طلب الرخصة

الخدمة شهادة أسر منتجة غير متاح حالياً

الخدمة تحديث البيانات مكتمل 100%

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

شهادتي عرض الشهاد

رقم الشهادة	حالة الشهادة
0000295	تم الإلغاء
تاريخ الإصدار	تاريخ الإنتهاء
05/10/2022	05/10/2025

طلباتي	مهامي		
رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الحالة
LCR_00196	طلب إلغاء الشهادة	10/05/2022	مكتمل
LR_00435	شهادة أسرة منتجة	10/05/2022	مكتمل

ملاحظة

- يتم الموافقة على طلب إلغاء الشهادة تلقائياً في حال لا يوجد لدى العميل عقد قرض قائم
- في حالة وجود عقد قرض قائم لا يتم إلغاء الشهادة



انتهى

بنك التنمية الاجتماعية

 920008002

 SDB.GOV.SA

 /SDB_CARE

 @SDB_SA