







إصدار شهادة أسرة منتجة

طلب تعديل شهادة أسرة منتجة

طلب إلغاء شهادة أسرة منتجة

دليل المستخدم

إصدار شهادة أسرة منتجة

العميل

الخطوة الأولى

- 1. الدخول إلى منصة الأسر المنتجة
 - 1. قم بالضغط على شهادة أسر منتجة

مينا إبراهيم ماهر ت	English A	AA	•						بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK	ú
)	ة قرض	الخدم طلب		ة أسر منتجة	الخدمة شهادة	0	انات	الخدمة تحديث البي		≡
	ح حالیا	غیر متا		 لة ا	إبدا الخدم ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ			مكتمل 100%	رئىسىة	🕜 ال
									سطاء التمويل	9 🖸
									كفيل	JI 🔁
									دمة العملاء	(? خ
				llall)	مهامی	طلباتی		
				11212	ت في الوقت	لیش ندیت ای صبب				

الخطوة الثانية م بإضافة جميع البيانات في جميع علامات التبويب

مينا إيراهيم ماهر ند 🛕 🔒 مينا إيراهيم ماهر ند			äuda
			SOCIAL
إلغاء		الرئيسية قديم طلب شهادة أسرة منتجة	> ï
		نوان النشاط بيانات المشروع	c
• حقل ال			•
الحي (بالعربي)	مدينة العنوان	عنوان النشاط *	
منطقة أبها	أبها	أبها - منطقة أبها	
رقم المبنى	الشارع	الحي (بالإنجليزي)	
32	شارع الحي السكني	Abha District	
رقم الهاتف	رقم الوحدة	الرقم الإخافي	

الخطوة الثالثة عم بالضغط على "إرسال"

يب ا	مينا إبراهيم ماهر نج	English	A A A					بنك التنمية الاجتماعية Social Development Bank	ú
	إرسال	إلغاء				بة	→ الرئيسية تقديم طلب شهادة أسرة منتر		≡
							عنوان النشاط بيانات المشروع	رئيسية	<u>ک</u> ال
امي	+ حقل إلز							سطاء التمويل	9 <mark>2</mark> 9
								كفيل	JI 💈
			ط الفرعي*	النشا	النشاط الرئيسي*		تصنيف النشاط*	دمة العملاء	(? ف
	÷	c	يانة المركبان	عب	الخدمات العامة	÷	الأنشطة الخدمية		
			ں بوك	الفيس	حساب الانستجرام [•]		مقر المشروع الحالي *		
					الموقع الإلكتروني		البريد الإلكتروني *		
	_								

الخطوة الرابعة 1. قم بالضغط على "**نعم**".

- يتم إرسال بيانات طلب الشهادة .2

			بنكالتنميةالاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK
	ىنتجة	الرئيسية تقديم طلب شهادة أسرة ه	≡
×		عنوان النشاط بيانات الم	🔗 الرئيسية
			وسطاء التمویل الکفیل
	عريرى المستخدم, هن الت مناخد من بيانات المشروع؟	تصنيف النشاط ^و	🔇 خدمة العملاء
	نعم حساب الانستحرام *	الانسطة الحدمية مقر المشروع الحالي *	



ملاحظة تم إرسال بيانات طلب الانضمام

SOCIAL DEVELOPMENT BANK		
=	الرئيسية تقديم طلب شهادة أس	رة منتجة
🗹 الرئيسية	عنوان النشاط بيانات الم	×
🞴 وسطاء التمويل		
الكفيل		لقد تم تقديم طلب شهادة تسجيل أسرة منتجة بمن الخدمة B. 00/33 مرمكنان الحصمل عل
🤉 خدمة العملاء	تمنيف النشاط*	رمر الكدمة 2003_LL ويستنك الكطول على وثيقة عمل حر بعد حصولك على شهادة
	الأنشطة الخدمية	
	مقر المشروع الحالي *	الصفحة الرئيسية
	کشك	insta 🗘

ملاحظة • يمكن متابعة حالة الطلب من خانة طلباتي



ملاحظة عمكن عرض الطلب و معرفة السجل الخاص به بالضغط على رمز الخدمة

مينا إبراهيم ماهر نجي	English	A A A	•								بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK	ú
9	ئل آ	الخدمة طلب قرة غير متاح حالياً		@	جة	لخدمة شهادة أسر منت نيد الدراسة 75%	0		بیانات ۶	الخدمة تحديث ال مكتمل 100	الرئيسية	≡
											وسطاء التمويل	٥
											الكفيل	8
											خدمة العملاء	?
		رفصتي						مهامی	•	طلباتی		

رخصتي			ىي	طلباتی مهاه
()	الحالة	التاريخ	إسم الخدمة	رمز الخدمة
ليس لديك أى رخصة فى الوقت الحالى	قيد التحقق	28/10/2021	شهادة أسرة منتجة	LR_00254

مینا إبراهیم ماهر نجیب English AAA		بنك التنمية الاجتماعية Social development Bank	
	ىنتجة : LR_00435	≡ → طلب شهادة أسرة م	=
	لمشروع سجل الطلب	الرئيسية عنوان النشاط بيانات ال	ĩ
		وسطاء التمويل	3
الحي (بالإنجليزي)	الحي (بالعربي)	الكفيل	3
Abha District	منطقة أبها	فدمة العملاء	?
الرقم الإخافي	رقم المبنى	الشارع	
		شارع الحي السكني	
رقم الجوال	رقم الهاتف	رقم الوحدة	
		45	

					1 1	
بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK				AAA 🖣	English	مينا إيراميم ماهر نجيب
	→ ^{الرئيسية} طلب شهادة أسرة منتجة :	LR_0043				
لرئيسية	عنوان النشاط بيانات المشروع	سجل الطلب				
وسطاء التمويل						
لكفيل	اسم الخطوة	الإجراء	تاريخ الإجراء	المستخدم	تعل	يقات خارجية
فدمة العملاء	تقديم طلب تسجيل شهادة	إرسال طلب تسجيل شهادة	10/05/2022			



 في حال كان العميل سعودي
 الجنسية يتم الموافقة على طلب اصدار الشهادة بشكل مباشرة ويرسل إشعار بذلك.

 أما إذا كان العميل غير سعودي يتم العمل على إجراءات الموافقة على الطلب

SUCIAL DEVELOPMENT BANK						Engl فينا إنزاميد
					لإشعارات	عرض الکل < _
	الخدمة تحديث البيانات		الخدمة شهادة أسر منتجة		∧ تمت الموافقة على طلب	الرخصة تعت
الرئيسية	مكتمل 100%		مكتمل 100%	—	الموافقة علي طلبٌ الرخار الموافقة علي طلبٌ الرخار	
وسطاء التمويل						
1.141						
الخفيل						
الخفيل خدمة العملاء						
الخفيل خدمة العملاء	71-11-				شمادتى	
الخفيل خدمة العملاء	طلباتی	مهامی			شهادتي	
الخفيل خدمة العملاء	طلباتی رمز الخدمة	مهامی إسم الخدمة	التاريخ	الحالة	شهادتي رقم الشهادة 0000295	حالة الشهادة سارية

ملاحظة عنم ظهور شهادة الأسر المنتجة بعد الموافقة

مینا (پراهیم ماهر نجیب En	glish AAA .	•				قيدلميةالاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK
	الخدمة طلب قرض إبدأ الخدمة	@	الخدمة شهادة أسر منتجة مختمل 100%	()	الخدمة تحديث البيانار مكتمل 100%	≡ ∕ الرئيسية
						وسطاء التمويل
						الکفیل
						🖇 خدمة العملاء
عرض الشهار	شهادتي			مهامی	طلباتي	
حالة الشهادة سارية	رقم الشهادة 0000295	الحالة	التاريخ	إسم الخدمة	رمز الخدمة	
		مئتمل	10/05/2022	شهادة أسرة منتجة	LR_00435	

بعد الموافقة على شهادة الأسرة
 المنتجة ، يتاح للعميل التقديم على
 طلب القرض

Eng مينا إبراهيم ماهر نجيب	lish AAA	•				قينالتنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK
2	الخدمة طلب قرض		الخدمة شهادة أسر منتجة	0	الخدمة تحديث البيانات	
	إبدأ الخدمة ص	-	مكتمل 100%		مكتمل 100%	الرئيسية
						وسطاء التمويل
						الكفيل
						خدمة العملاء
عرض الشها	شهادتي			ھامی	طلباتی ہ	
حالة الشهادة سارية	رقم الشهادة 0000295	الحالة	التاريخ	إسم الخدمة	رمز الخدمة	
تاريخ الإنتهاء	تاريخ الإصدار	• مكتمل	10/05/2022	شهادة أسرة منتجة	LR_00435	
	05/10/2022					

ملاحظة • تظهر بيانات الشهادة وحالتها بالإضافة الى بعض الإجراءات

ينك التنمية الدجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK				4	English AAA	مينا إبراهيم ماهر نجيب
≡	→ ^{الرئيسية} شهادة تسجيل أسرة منتج	ä		الغاء الشهادة	تعديل الشهادة	إصدار وثيقة عمل حر
🖌 الرئيسية						
وسطاء التمويل	رقم شهادة التسجيل	النشاط		العنوان		
🚨 الكفيل	0000295	تصنيف النشاط	الأنشطة الخدمية	مدينة الإقامة		
أي خدمة العملاء	حالة الشمادة	النشاط الرئيسي	الخدمات العامة	الشارع		
السارية	سارية	النشاط الفرعي	صيانة المركبات	الحي		
		تاريخ الإصدار	10/05/2022	رقم المبنى		
8	🔒 اطبع الشهادة	تاريخ الإنتهاء	10/05/2025	رقم الوحدة		
				الرقم الإضافي		

دليل المستخدم

تعديل نشاط أسرة منتجة

العميل

الخطوق الأولى 1. الدخول إلى منصة الأسر المنتجة

لرئيسية

لكفيل

- الضغط على عرض الشهادة
- مینا إبراهیم ماهر نجیب 🗸 🜔 مینا ابراهیم ماهر نجیب 🗸 بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK الخدمة الخدمة الخدمة Z Q \bigcirc شهادة أسر منتجة طلب قرض تحديث البيانات إبدأ الخدمة مكتمل 100% مكتمل 1**0**0% اسطاء التمويل يدمة العملاء عرض الشهادة شهادتی مهامی طلباتى حالة الشهادة رقم الشهادة الدالة التاريخ إسم الخدمة رمز الخدمة 0000295 سارية شهادة أسرة منتجة LR_00435 مكتمل 10/05/2022 تاريخ الإنتهاء تاريخ الإصدار 05/10/2025 05/10/2022

الخطوة الثانية الضغط على زر "تعديل الشهادة"

مینا إيراهيم ماهر نجيب 🜔 مينا إيراهيم ماهر نجيب					بنك التنمية الاجتماعية Social development Bank
ديل الشهادة إصدار وثيقة عمل حر	ياء الشهادة	الف	ä	الرئيسية شهادة تسجيل أسرة منتج	Ξ
					ሽ الرئيسية
	العنوان		النشاط	رقم شهادة التسجيل	🞴 وسطاء التمويل
	مدينة الإقامة	الأنشطة الخدمية	تصنيف النشاط	0000295 🎽	💄 الکفیل
	الشارع	الخدمات العامة	النشاط الرئيسي	قوامشال فالم	
	الحي	حيانة المركبات	النشاط الفرعي	سارية	
	رقم المبنى	10/05/2022	تاريخ الإصدار		
	رقم الوحدة	10/05/2025	تاريخ الإنتهاء	🖶 اطبع الشهادة	
	الرقم الإضافي				

الخطوة الثالثة • قم باختيار نشاط مختلف

مینا إبراهیم ماهر نجیب English AAA			ينك التنمية الاجتماعية Social Dévelopment Bank
إلغاء		→ شهادة اسرة منتجة تعديل بيانات الشهادة : 0000296	Ξ
		عنوان النشاط بيانات المشروع	ሽ الرئيسية
حقل إلزامي*			💄 وسطاء التمويل
			💄 الكفيل
النشاط الرئيسي*	تحنيف النشاط*	اسم الأسرة	۞ خدمة العملاء
بيع الأغذية	الأنشطة التجارية		
		النشاط الفرعى*	
		- المأكوالت الشعبية 🗢	

الخطوة الرابعة 1. قم بالضغط على إجراء

مینا إبراهیم ماهر نجیب 💽 English 🛛 A A A			بنك التنمية الاجتماعية social development Bank
إجراء		→ شهادة اسرة منتجة تعديل بيانات الشهادة : 0000296	=
		عنوان النشاط بيانات المشروع	阁 الرئيسية
حقل إلزامى*			🞴 وسطاء التمويل
			الكفيل
النشاط الرئيسي*	تصنيف النشاط ⁺	اسم الأسرة	۞ خدمة العملاء
المنتجات اليدوية والحرفية غير المتوارثة 🗧	الأنشطة الإنتاجية		
		النشاط الفرعي*	
I		بيع المصنوعات 🗢	

ملاحظة ما إرسال بيانات الطلب

	قيدلمتعالقيمية الاجتماعية Social Development Bank	ΰ
← شهادة اسرة منتجة تعديل بيانات الشهادة : 0000296		≡
عنوان النشاط بیانات الم	الرئيسية	6
حقل إلزامي لقد تم التقديم على طلب تعديل بيانات الشهادة	وسطاء التمويل الكفيل	Ø
اسم الأسرة بنجاح رقم الخدمة LMR_00201 اسم الأسرة النشاط الرئيسي* مينا إبراهيم ماهر نجيب اسم الأسرة المنتجات اليدوية والحرفية غير المتوارثة المنتجات اليدوية والحرفية غير المتوارثة مينا إبراهيم ماهر نجيب	خدمة العملاء	?
الصفحة الرئيسية النشاط الفرعي*		
بيع المصنوعات •		

يمكن متابعة حالة طلب التعديل
 من خانة طلباتي، و عرضه بالضغط
 على رمز الخدمة

مینا إبراهیم ماهر نجیب English 🗛 🗚 🗚	A				مَنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK	j
الذدمة طلب قرض		الخدمة شمادة أسر منتحة		الخدمة تحديث البيانات		≡
إيداً الخدمة صحيح	-	مكتمل 100%		مکتمل 100%	الرئيسية	ñ
					وسطاء التمويل	2
					الكفيل	:
					خدمة العملاء	3
شهادتي عرض الشهاد.			مهامی	طلباتی		
رقم الشهادة حالة الشهادة 0000296 سارية	الحالة	التاريخ	إسم الخدمة	رمز الخدمة		
	مختمل	10/05/2022	طلب تعديل نشاط الشهادة	LMR_00201		
تاريخ الإصدار تاريخ الإنتهاء						

 یمکن عرض بیانات طلب التعدیل و متابعة سجل الطلب من خلال الضغط على رمز الخدمة في خانة طلباتي

ΰ

مینا إبراهیم ماهر نجیب 💽 English 🗛 A 🗍				بنك التنمية الاجتماعية	2
			ة. بيئيا X	SÖCIAL DÉVELOPMENT BANK	U
		الشهادة : LMR_00201	تعديل بيانات		Ξ
		بيانات المشروع سجل الطلب	عنوان النشاط	الرئيسية	ĉ
				وسطاء التمويل	2
الحي (بالإنجليزي)	الحي (بالعربي)		مدينة العنوان	الكفيل	:
Abha District	منطقة أبها		أبها	خدمة العملاء	?
الرقم الإخافي	رقم الوحدة		الشارع		
765675	32	السكنى	شارع الحي		
نوع السكن	مدينة الإقامة		رقم الوحدة		
إيجار قديم	البئر		45		
	رقم الجوال		رقم الهاتف		

- في حال عدم وجود عقد قرض
 قائم يتم الموافقة على طلب
 تعديل نشاط الشهادة تلقائياً
- في حالة وجود عقد قرض قائم يتم
 اتخاذ الاجراء علية من قبل الجهة



دليل المستخدم

إلغاء شهادة أسرة منتجة

العميل



1. الضغط على عرض الشهادة



الخطوة الثانية • الضغط على زر "إ**لغاء الشهادة**"

بنك التنمية الاجتماعية social development Bank				4	English AAA	مينا إبراهيم ماهر نجيب
≡	→ ^{الرئيسية} شهادة تسجيل أسرة منت ج	ä		الغاء الشهادة	عديل الشهادة	إصدار وثيقة عمل حر
🕅 الرئيسية						
💄 وسطاء التمويل	رقم شهادة التسجيل	النشاط		العنوان		
😫 الكفيل	0000295	تصنيف النشاط	الأنشطة الخدمية	مدينة الإقامة		
(2) خدمة العملاء	حالة الشمادة	النشاط الرئيسي	الخدمات العامة	الشارع		
4	سارية	النشاط الفرعي	حيانة المركبات	الحي		
		تاريخ الإصدار	10/05/2022	رقم المبنى		
	🖨 اطبع الشهادة	تاريخ الإنتهاء	10/05/2025	رقم الوحدة		
				الرقم الإضافي		
		والبك الإسطاع	10/07/2023	رسم الإضافي الرقم الإضافي		

الخطوق الثالثة قم باختيار سبب طلب إلغاء الشهادة

بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK	▲	A A A	English	مينا إبراهيم ماهر نجيب
=	→ شهادة أسرة منتجة الغاء الشهادة			
🖌 الرئيسية				
وسطاء التمويل	الرجاء قم بإختيار سبب الغاء الشهادة			
الكفيل	سبب الغاء الشهادة			
🤇 خدمة العملاء	إختر			
	إرسال			
				_

الخطوة الرابعة 1. قم بالضغط على "إرسال".

مبنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK		A A A	English	مينا إبراهيم ماهر نجي	,
≡	→ شهادة أسرة منتجة الغاء الشهادة				
🕥 الرئيسية					
💄 وسطاء التمويل	الرجاء قم بإختيار سبب الغاء الشهادة				
الكفيل	سبب الغاء الشهادة				
🔇 خدمة العملاء	الانتقال الي مدينة اخري				
	إرسال				
				_	



مینا إیرامیم ماهر نج English 🛛 A A A	A	قيدلمتعالدجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK
	→ شهادة أسرة منتجة الغاء الشهادة	≡
	× וערום המ וולידיים און איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזייז איזיים איזייז איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזייזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזייזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזיים איזייזיים איזייזיים איזייניגעיניים איזייניוניים איזייניגעיניגעיניגעיניגעיניגעיניגעיניגעינ	 الرئيسية وسطاء التمويل
	سبب الغاء الشهادة لقد تم إرسال إلغاء الشهادة بنجاح رقم الخدمة الانتقال الي مدينة افري لاوريا الانتقال الي مدينة افري	 الكفيل خدمة العملاء
	إرسال	

يمكن متابعة حالة طلب الإلغاء من
 خانة طلباتي، و عرضه بالضغط
 على رمز الخدمة

مينا إبراهيم ماهر نج Engli	ish AAA	•					قيدلمتعاللجتماعية Social development Bany
3	الخدمة طلب قرض ابدأ الخدمة		ا أسر منتجة	الخدمة شهادة	نات	الخدمة تحديث البياز مكتمار 100%	
							يسية
							بطاء التمويل
							نفيل
							مة العملاء
عرض ا	فصتي	J			مهامی	طلباتي	مة العملاء
عرض حالة الرخصة ساسة	خصتي قم الرئصة 2000015	1	الحالة	التاريخ	مهامی إسم الخدمة	طلباتی رمز الخدمة	مة العملاء
<mark>عرض ا</mark> حالة الرخصة سارية تاريخ البنتهاء	<mark>خصتي</mark> قم الرئصة 000015 <i>1</i> اريد البعدار	J J 2	الحالة يتنظر موافقة مشرف الاقراض	التاريخ 28/10/2021	مهامی إسم الخدمة طلب إلغاء الشهادة	طلباتی رمز الخدمة LCR_00108	مة العملاء

يمكن عرض بيانات طلب الإلغاء
 و متابعة سجل الطلب من خلال
 الضغط على رمز الخدمة في خانة
 طلباتي

مینا إيراهيم ماهر نجيب English AAA	بنكالتنميةالاجتماعية social development Bank	ΰ
	LCR_00196 : ييانات طلب إلغاء الشهادة $ ightarrow$	Ξ
	البيانات الأساسية سجل الطلب الرئيسية	8
	وسطاء التمويل	9
	الكفيل	3
	خدمة العملاء	?

 يتم الموافقة على طلب إلغاء
 الشهادة تلقائياً في حال لا يوجد لدى العميل عقد قرض قائم

ú

 في حالة وجود عقد قرض قائم لا يتم الغاء الشهادة

يم ماهر نجيب	مينا إبراه	English	AAA	40						ميناك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK	ú
2	عرض الكل > الشهادة تمت	, طلب الغاء	ن ن الموافقة على	الإشعاران	(الخدمة شهادة أسر منتجة		الخدمة تحديث البيانات			≡
	ōəlı	الغاء الشو	بافقة علي طلب <u>ً</u>	ک المو		غير متاح حالياً ص			مكتمل 100%	الرئيسية	ı 🔗
	ar تمت	، طلب الرخد ، الرخصة	ن الموافقة علي وافقة علي طلب	זמי:						وسطاء التمويل	2
										الكفيل	3
										خدمة العملاء	?
عرض الشهاد		شهادتي					6	مهام	طلباتی		
	الة الشهادة م الإلغاء	ہ ط ت	رقم الشهادة 0000295		الحالة	التاريخ	إسم الخدمة		رمز الخدمة		
	ريخ الإنتهاء	Ū	تاريخ الإصدار		• مختمل	10/05/2022	طلب إلغاء الشهادة		LCR_00196		
	05/10/202	5 05	/10/2022		مئتمل	10/05/2022	شهادة أسرة منتجة		LR_00435		





SDB.GOV.SA ▷ /SDB_CARE ○ @SDB_SA