

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



نتائج وقرارات

استشارة إلكترونية لدى المعرفة عن البنك والمنتجات و الخدمات التي يقدمها

ديسمبر ٢٠٢٣

SDB.GOV.SA

يهدف هذا المشروع بغرض استشارة العموم ومعرفة
مرئياتهم حول بنك التنمية الاجتماعية والمنتجات
والخدمات التي يقدمها بما يسهم في التحسين
والتطوير المستمر وتلبية تطلعات العملاء

الأثر المتوقع



سيتم أخذ مرئيات العموم بالحسبان والاعتداد
بها أثناء عمليات اتخاذ القرار فيما يتعلق
بتوجهات حول الاستشارة .

تفاصيل الاستشارة

الاختيارات

- معرفة ضعيفة
- معرفة متوسطة
- معرفة تامة

قناة المشاركة بالاستشارة وعدد المشاركين

437



بنك التنمية الاجتماعية

@SDB_sa

بشكل عام، ما مدى معرفتك عن
#بنك_التنمية_الاجتماعية والخدمات والمنتجات التي
يقدمها؟

معرفة منخفضة

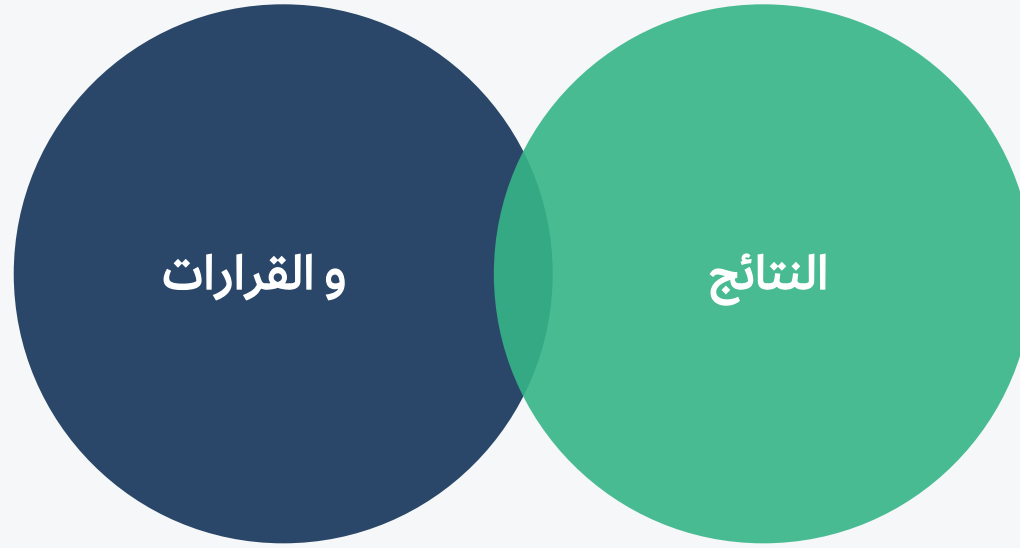
61%

معرفة متوسطة ✓

24%

معرفة تامة

15%



تبين من خلال التحليل والنتائج بأن المعرفة ضعيفة في البنك والمنتجات والخدمات بنسبة ٦١% كما تبين بأن المعرفة متوسطة في البنك والمنتجات والخدمات بنسبة ٢٤% في منصة أكس ،

يضع البنك في الاعتبار ماورد من نتائج لذا سيتم رفع ماورد من نتائج في الاعتبار ليتم تعزيز العمل بناء عليها

شكراً لكم..

