

بنك التنمية الاجتماعية  
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



نتائج وقرارات

# استشارة إلكترونية لأكثر التحديات التي واجهة العملاء خلال رحلتهم مع البنك

مارس ٢٠٢٤

SDB.GOV.SA

يهدف هذا المشروع بغرض استشارة العموم ومعرفة  
مرئياتهم حول بنك التنمية الاجتماعية و أكثر التحديات  
التي واجهتهم خلال رحلتهم بما يسهم في التحسين  
والتطوير المستمر وتلبية تطلعات العملاء

# الأثر المتوقع



سيتم أخذ مرئيات العموم بالحسبان والاعتداد  
بها أثناء عمليات اتخاذ القرار فيما يتعلق  
بتوجهات حول الاستشارة .

# تفاصيل الاستشارة

## الاختيارات

- عند تقديم الطلب
- فحص الاهلية
- المعالجة
- الصرف



بنك التنمية الاجتماعية

@SDB\_sa

ماهي أكثر التحديات التي واجهتك خلال رحلتك مع  
#بنك\_التنمية\_الاجتماعية؟

## قناة المشاركة بالاستشارة وعدد المشاركين

703



عند تقديم الطلب

48%

فحص الأهلية

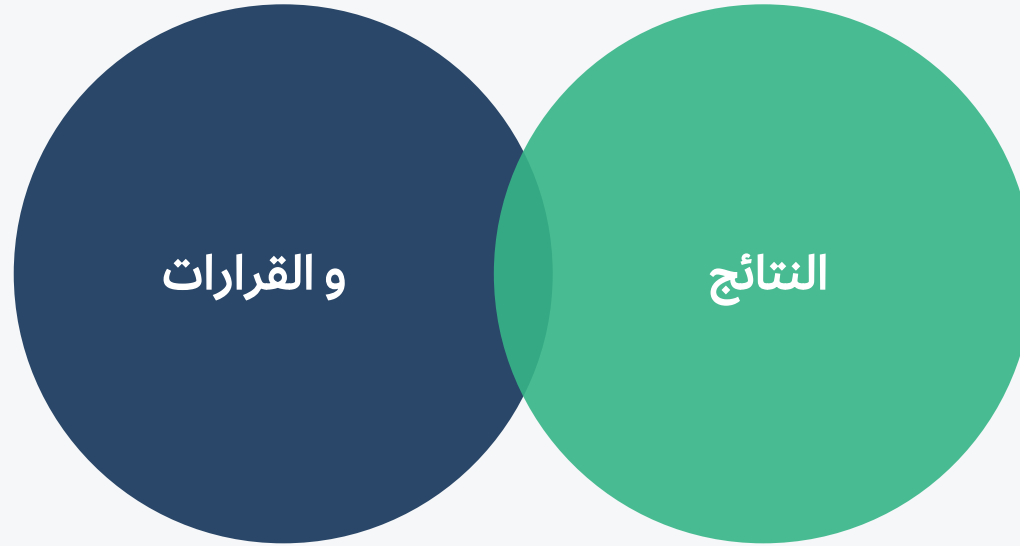
22%

المعالجة

17%

الصرف

13%



تبين من خلال التحليل والنتائج بأن أكثر التحديات التي تواجهه العملاء هي عند تقديم الطلبات حيث شكل بنسبة ٤٨%

تبين من خلال التحليل والنتائج بأن من أكثر التحديات التي تواجهه العملاء هي فحص الاهلية حيث شكل بنسبة ٢٢%

يهتم البنك الى تلبية احتياجات العملاء سيتم الاخذ بالحسبان بالنتائج والحرص على رفع ماورد من نتائج للإدارات المعنية في البنك ليتم تعزيز العمل بناء عليها.

شكراً لكم..

