

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



نتائج وقرارات

استشارة الوسيلة المناسبة لتقييم مستوى الأداء خلال زيارة الفروع

فبراير ٢٠٢٤

SDB.GOV.SA

يهدف هذا المشروع الى رفع الوعي ومعرفة آراء العملاء ، يطرح البنك استشارة إلكترونية حول الوسيلة المناسبة لتقييم مستوى الأداء خلال زيارة الفروع بما يساهم في رفع الوعي وتلبية تطلعات العملاء.

الأثر المتوقع



سيتم أخذ مرئيات العموم بالحسبان والاعتداد
بها أثناء عمليات إتخاذ القرار فيما يتعلق
بتوجهات بنك التنمية الاجتماعية حول الوسيلة
المناسبة لتقييم مستوى الأداء خلال زيارة
الفروع

تفاصيل الاستشارة

الاختيارات

- استخدام QR code
- أجهزة الخدمات الذاتية

قناة المشاركة بالاستشارة وعدد المشاركين

273



بنك التنمية الاجتماعية @SDB_sa

#استشارة_عامه

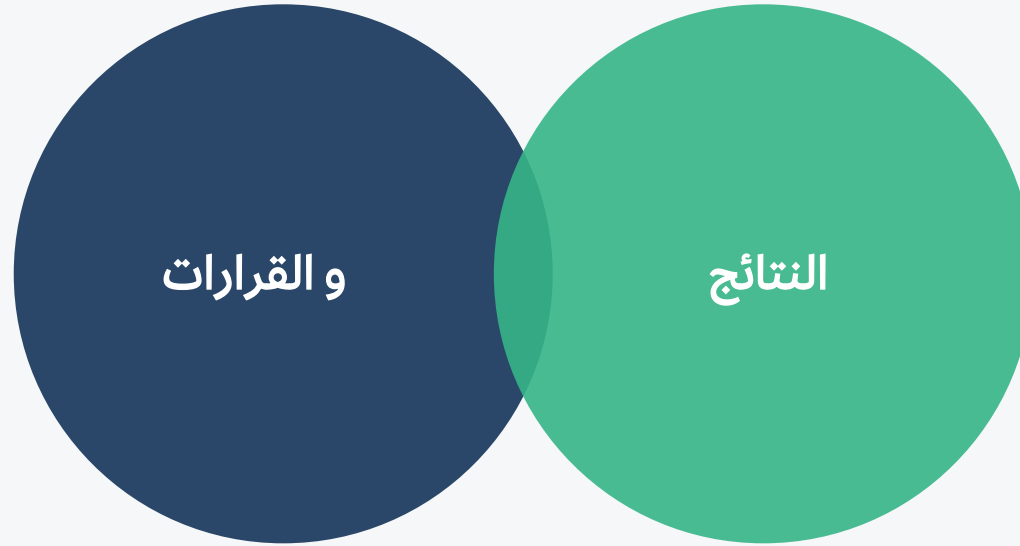
برأيك، ماهي أنسب طريقة لتقييم مستوى الأداء خلال زيارة الفروع؟

أجهزة الخدمات الذاتية ✓

60%

استخدام QR Code

40%



تبين من خلال التحليل والنتائج بأن العملاء يرون بأن الوسيلة المناسبة لتقييم الاداء بعد تلقي الخدمة هي أجهزة الخدمات الذاتية حيث شكل نسبة ٦٠%

تبين من خلال التحليل والنتائج بأن من الوسائل التي يرون العملاء بانها مناسبة للتقييم بعد تلقي الخدمة هي استخدام QR Code حيث شكل نسبة ٤٠%

يهتم البنك الى تلبية احتياجات العملاء سيتم الاخذ بالحسبان بالنتائج و الحرص على متابعة الوسائل المناسبة للتقييم بما يحقق التجربة الجيدة وتلبية التطلعات .

شكراً لكم..