



دليل المستخدم

المنصة الوطنية للأسر المنتجة



الفهرس

طلب قرض أسرة منتجة (فردى)

دليل المستخدم

طلب قرض أسرة منتجة (فردى)

العميل

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

English

مينا إبراهيم مامر نجيب

الخدمة
طلب قرض
إبدأ الخدمة

الخدمة
شهادة أسر منتجة
مكتمل 100%

الخدمة
تحديث البيانات
مكتمل 100%

رئيسية
اسطاء التمويل
كفيل
دومة العملاء

شهادتي

عرض الشهادة

رقم الشهادة	حالة الشهادة
0000296	سارية
تاريخ الإصدار	تاريخ الإنتهاء
05/10/2022	05/10/2025

طلباتي	مهامي		
رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الحالة
LMR_00201	طلب تعديل نشاط الشهادة	10/05/2022	مكتمل
LR_00436	شهادة أسرة منتجة	10/05/2022	مكتمل

الخطوة الأولى

1. الدخول إلى منصة الأسر المنتجة

2. الضغط على طلب قرض



→ الرئيسية

تقديم طلب قرض جديد

البيانات الأساسية | الإلتزامات المالية | دراسة الجدوى | التكاليف الكلية للمشروع | الكفالة

حقل إلزامي*

حفظ و متابعة

إلغاء

وسيط التمويل*	فترة السماح*	مبلغ القرض*
إختار...	إختار...	إختار...
عدد الأقساط	قيمة القسط	قيمة اخر قسط
0	0 ريال سعودي	0 ريال سعودي
الحي	المدينة	تصنيف النشاط

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

الخطوة الثانية

■ قم بملئ بيانات علامة التبويب الأولى الخاصة بالبيانات الأساسية

English A A A

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الرئيسية →
تقديم طلب قرض جديد

البيانات الأساسية الإلتزامات المالية دراسة الجدوى التكاليف الكلية للمشروع الكفالة

حقل إلزامي

حفظ و متابعة إلغاء

وسيط التمويل* فترة السماح* مبلغ القرض*

عدد الأقساط قيمة القسط قيمة اخر قسط

12 750 ريال سعودي 750 ريال سعودي

الحي المدينة تصنيف النشاط

الخطوة الثالثة

قم بالضغط على حفظ و متابعة



→ الرئيسية

تقديم طلب قرض جديد

البيانات الأساسية | **الإلتزامات المالية** | دراسة الجدوى | التكاليف الكلية للمشروع | الكفالة

حقل إلزامي

حفظ و متابعة

إلغاء

هل هناك إلتزامات مالية؟*

إختر...

هل سبق الحصول على قرض من بنوك تجارية؟*

إختر...

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

الخطوة الرابعة

يتم الإنتقال الى التويب الثاني
الخاص ببيانات الإلتزامات المالية

حقل إلزامي

حفظ و متابعة

إلغاء

هل هناك إلتزامات مالية؟*

هل سبق الحصول على قرض من بنوك تجارية؟*

لا

لا

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

الخطوة الخامسة

قم بملئ بيانات التبويب ثم
اضغط حفظ ومتابعة

مينا إبراهيم ماهر نجيب English A A A

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الرئيسية

تقديم طلب قرض جديد

الرئيسية

البيانات الأساسية الإلتزامات المالية دراسة الجدوى التكاليف الكلية للمشروع الكفالة

حقل إلزامي *

حفظ و متابعة إلغاء

هل سبق الحصول على قرض من بنوك تجارية؟ * لا

هل هناك إلتزامات مالية؟ * لا

الخطوة السادسة

قم بملئ بيانات باقي علامات التبويب مع ضغط حفظ و متابعة، يتم تحديث نسبة تقدم طلب القرض في كل مرة

تقديم طلب قرض جديد

البيانات الأساسية الإلتزامات المالية دراسة الجدوى التكاليف الكلية للمشروع **الكفالة**

حقل إلزامي*

إرسال

إلغاء

هل يوجد لديك كفيل للقرض المطلوب؟*

إفتر...



الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

الخطوة السابعة

■ عند الوصول لعلامة التبويب الخاصة بالكفالة ، فإنها تتيح للعميل اختيار ما إذا كان بحاجة لكفيل أو لا

إرسال
إلغاء

الكفيل

خدمة العملاء

هل يوجد لديك كفيل للقرض المطلوب؟*

نعم

رقم الجوال*

05XXXXXXXX

رقم الاحوال المدنية*

-

اسم الكفيل*

-

إرسال

رقم الجوال

رقم هوية الكفيل

اسم الكفيل

إختار...

الخطوة الثامنة

في حالة كان العميل بحاجة لكفيل فإنه يقوم بإدخال بياناته وارسالها

مينا إبراهيم ماهر نجيب English A A A

بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الرئيسية

تقديم طلب قرض جديد

البيانات الأساسية الإلتزامات المالية دراسة الجدوى التكاليف الكلية للمشروع الكفالة

حقل إلزامي

إرسال إلغاء

هل يوجد لديك كفيل للقرض المطلوب؟*

نعم

لديك كفيلين بالفعل

اسم الكفيل * رقم الاحوال المدنية * رقم الجوال *

الخطوة التاسعة

قم بالضغط على "إرسال"

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الرئيسية

تم تقديم طلب قرض جديد

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

البيانات الأساسية الإلتزام

سجل الطلب الكفالة

حقل إلزامي

إرسال إلغاء

لقد تم تقديم طلب القرض بنجاح رمز الخدمة
PFLR_00542

الصفحة الرئيسية

هل يوجد لديك كفيل للقرض
نعم

لديك كفيلين بالفعل

اسم الكفيل * رقم الاحوال المدنية * رقم الجوال *

ملاحظة

تم إرسال بيانات الطلب

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

مينا إبراهيم ماهر نجيب English A A A

الخدمة طلب قرض قيد الدراسة 75%
الخدمة شهادة أسر منتجة مكتمل 100%
الخدمة تحديث البيانات مكتمل 100%

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

عرض الشو شهادتي

رقم الشهادة	حالة الشهادة
0000296	سارية
05/10/2022	تاريخ الإصدار
05/10/2025	تاريخ الإنتهاء

مهامي	طلباتي
إسم الخدمة	رمز الخدمة
طلب قرض	PFLR_00542
الحالة	يانتظار موافقة الكفيل
التاريخ	10/05/2022
طلب تعديل نشاط الشهادة	LMR_00201
الحالة	مكتمل
التاريخ	10/05/2022

ملاحظة

يمكن متابعة حالة طلب القرض من خانة طلباتي، و عرضه بالضغط على رمز الخدمة

English A A A

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

→ الرئيسية

بيانات طلب القرض : PFLR_00542

البيانات الأساسية | الإلتزامات المالية | دراسة الجدوى | التكاليف الكلية للمشروع | الكفالة | سجل الطلب

وسيط التمويل	فترة السماح	مبلغ القرض
	30	9,000 ريال سعودي
عدد الأقساط	قيمة القسط	قيمة اخر قسط
12	750 ريال سعودي	750 ريال سعودي
الحي	المدينة	تصنيف النشاط
منطقة أبها	البئر	الأنشطة الإنتاجية

ملاحظة

يمكن عرض بيانات طلب القرض و متابعة سجل الطلب من خلال الضغط على رمز الخدمة في خانة طلباتي

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

English

الإشعارات

عرض الكل

الخدمة
شهادة أسر منتجة
مكتمل 100%

الخدمة
تحديث البيانات
مكتمل 100%

قام الكفيل برفض طلب القرض قام الكفيل برفض طلب القرض

تمت الموافقة على طلب تعديل شهادة أسرة
منتجة تمت الموافقة على طلب تعديل شهادة أسرة منتجة

تمت الموافقة على طلب الرخصة تمت الموافقة على طلب الرخصة

تمت الموافقة على طلب الغاء الشهادة تمت الموافقة على طلب الغاء الشهادة

تمت الموافقة على طلب الرخصة تمت الموافقة على طلب الرخصة

عرض الشو

مهامي

طلباتي

رمز الخدمة	إسم الخدمة	عنوان المهمة	التاريخ	إجراء
PFLR_00542	طلب قرض	بحاجة الي معلومات اضافية	10/05/2022	إجراء

تاريخ الإصدار 05/10/2022

تاريخ الإنتهاء 05/10/2025

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

ملاحظة

في حالة وجود كفيل على القرض، إذا رفض الكفيل طلب القرض فإن الطلب يعود الى العميل مرة أخرى للتعديل عليه وينتقل الى خانة مهامي، ويتم إرسال إشعار بذلك

مينا إبراهيم ماهر نجيب English A A A 1

بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الخدمة طلب قرض قيد الدراسة 75%

الخدمة شهادة أسر منتجة مكتمل 100%

الخدمة تحديث البيانات مكتمل 100%

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

شهادتي عرض الشها

رقم الشهادة	حالة الشهادة
0000296	سارية
05/10/2022	تاريخ الإصدار
05/10/2025	تاريخ الإنتهاء

طلباتي	مهامي			
رمز الخدمة	إسم الخدمة	عنوان المهمة	التاريخ	إجراء
PFLR_00542	طلب قرض	بحاجة الي معلومات اضافية	10/05/2022	إجراء

ملاحظة

يمكن التعديل على بيانات القرض من خلال الضغط على زر إجراء الخاص بالقرض في خانة مهامي

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

English

مينا إبراهيم ماهر نجيب

الخدمة طلب قرض قيد الدراسة 75%
الخدمة شهادة أسر منتجة مكتمل 100%
الخدمة تحديث البيانات مكتمل 100%

الرئيسية
وسطاء التمويل
الكفيل
خدمة العملاء

شهادتي

رقم الشهادة	حالة الشهادة
0000296	سارية
تاريخ الإصدار	تاريخ الإنتهاء
05/10/2022	05/10/2025

عرض الشهادة

مهامي	طلباتي		
رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الحالة
PFLR_00542	طلب قرض	10/05/2022	انتظار طابغ الإفراض
LMR_00201	طلب تعديل نشاط الشهادة	10/05/2022	مكتمل

ملاحظة

عند الإنتهاء من تعديل بيانات طلب القرض قم بالضغط على إرسال ليتم إرسال الطلب مرة أخرى الى الكفيل ليقوم بأخذ إجراء جديد

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

مينا إبراهيم ماهر نجيب English A A A 1

الإشعارات عرض الكل

تمت الموافقة على طلب القرض تمت الموافقة على طلب القرض

قام الكفيل برفض طلب القرض قام الكفيل برفض طلب القرض

تمت الموافقة على طلب تعديل شهادة أسرة منتجة تمت الموافقة على طلب تعديل شهادة أسرة منتجة

تمت الموافقة على طلب إلغاء الشهادة تمت الموافقة على طلب إلغاء الشهادة

تمت الموافقة على طلب الرخصة تمت الموافقة على طلب الرخصة

عرض الشو

الخدمة شهادة أسر منتجة مكتمل 100%

الخدمة تحديث البيانات مكتمل 100%

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

قيمة القسط SAR.750 الأقساط 0/12 قيمة القرض SAR.9000 القسط التالي 05/27/2022

مهامي طلباتي

رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الطالة

تاريخ الإصدار 05/10/2022 تاريخ الإنتهاء 05/10/2025

ملاحظة

عند الموافقة على طلب القرض يصبح الطلب مكتمل ويتم إنشاء عقد قرض للأسرة ويُرسل إشعار بذلك

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

English A A A 1

مينا إبراهيم ماهر نجيب

الخدمة طلب قرض مكتمل 100%

الخدمة شهادة أسر منتجة مكتمل 100%

الخدمة تحديث البيانات مكتمل 100%

الرئيسية

وسطاء التمويل

الكفيل

خدمة العملاء

عرض الشها

شهادتي

رقم الشهادة حالة الشهادة

0000296 سارية

تاريخ الإصدار تاريخ الإنتهاء

05/10/2022 05/10/2025

القسط التالي 05/27/2022

قيمة القسط SAR.750

الأقساط 0/12

قيمة القرض SAR.9000

طلباتي مهامى

رمز الخدمة	إسم الخدمة	التاريخ	الحالة

ملاحظة

عند اكتمال طلب القرض يظهر جزء جديد خاص ببيانات القرض و الأقساط الخاصة به

بيانات القرض

رمز الخدمة	تاريخ القرض	عدد الأقساط	مبلغ القرض	المبلغ المسدد	المبلغ المتبقي	قيمة القسط	المتأخرات
PFL00000184	05/10/2022	2 / 12	9000	1500	7500	750	0

بيانات الأقساط

تاريخ القسط	رقم القسط	مبلغ القسط	رقم سداد	المبلغ المسدد	المبلغ المتبقي	حالة الدفع
05/27/2022	1	750	APSD-PFL00000184	750	0	مدفوع
07/27/2022	2	750	APSD-PFL00000184	750	0	مدفوع
08/27/2022	3	750	APSD-PFL00000184	0	750	غير مستحق
09/27/2022	4	750	APSD-PFL00000184	0	750	غير مستحق

الرئيسية 🏠

وسطاء التمويل 🏦

الكفيل 👤

خدمة العملاء ❓

ملاحظة

- عند تسديد أي قسط من الأقساط يتم تحديث البيانات الخاصة بالسداد



انتهى

بنك التنمية الاجتماعية



920008002



SDB.GOV.SA



/SDB_CARE



@SDB_SA