



بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

دليل المستخدم

خدمة استعادة المبالغ الزائدة



الخطوة الأولى

تعرف علينا منتجاتنا الخدمات الإلكترونية برامجنا شركاؤنا المركز الإعلامي البيانات والمعلومات قنوات التواصل

بوابة الجهات الحكومية الموحدة
دليل الخدمات الإلكترونية

خدمة استعادة المبالغ الزائدة

قائمة الخدمات الإلكترونية / الخدمات الإلكترونية
آخر تحديث: 1443/01/29 هـ

خدمة حجز موعد
خدمة طلب المنتجات
خدمة إخلاء الطرف للمواطنين
خدمة تحقق إخلاء الطرف للجهات

عدد المستفيدين
202,982

الفئة المستهدفة
المواطنين والمواطنات

الارتباط الاستراتيجي
تطوير بيئة ممكنة من خلال تحسين البيئة التنظيمية، ودعم وتعزيز المساءلة عن البنك.

خدمة إيقاف حسم
كشف الحساب الإلكتروني

تمكّن هذه الخدمة للعميل التقدم بطلب استعادة مبالغ زائدة خاصة بسداد مبلغ القرض الذي تقدم له، ويقوم بنك التنمية الاجتماعية بإعادة المبالغ لعملاءه عن طريق إدخال بياناتهم بالرابط الخاص بالمبالغ الزائدة في موقع البنك الرسمي دون الحاجة لمراجعة العميل للبنك.

وصف الخدمة

اختيار خدمة استعادة المبالغ الزائدة من

قائمة الخدمات الإلكترونية في الموقع

الإلكتروني

الخطوة الثانية

تعرف علينا	منتجاتنا	الخدمات الإلكترونية	برامجنا	شركاؤنا	المركز الإعلامي	البيانات والمعلومات	قنوات التواصل
-عبر تطبيق الجوال -عبر الاتصال على قنوات التواصل							قنوات تقديم الخدمة
24/7							توفر الخدمة
30 ثانية							وقت الاستجابة
يرجى الاطلاع على دليل المستخدم لخدمة استعادة المبالغ الزائدة							دليل المستخدم
يرجى زيارة صفحة قنوات الاتصال							لمزيد من المعلومات والشكاوى
توجه إلى الخدمة							
اضغط الزر للانتقال للخدمة							

الضغط على أيقونة "توجه للخدمة" في أسفل صفحة الخدمة.

الخطوة الثالثة

الدخول بواسطة بوابة النفاذ الوطني
الموحد

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

الدخول من خلال النفاذ الوطني
الموحد



عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم
المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في
منصة النفاذ الوطني الموحد لكي تستفيد من
الخدمات الإلكترونية المقدمة من بنك التنمية
الاجتماعية

ادخل بواسطة بوابة النفاذ الوطني الموحد

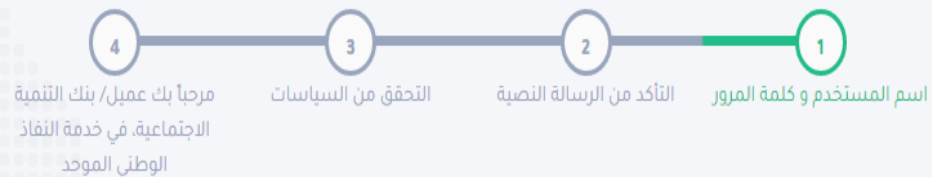
حساب جديد | رقم حساب دفع الأقساط
الشركاء الاستراتيجيون | بوابة الشركات

السعودي
SAUDI

الخطوة الرابعة

إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور

مرحباً بك عميل/ بنك التنمية الاجتماعية، في خدمة النفاذ الوطني الموحد



اسم المستخدم
1008041301

كلمة المرور
.....

799884

الخطوة الخامسة

سيتم إرسال رمز التأكيد المؤقت على جوالك المسجل، فضلًا قم بإدخاله ومن ثم الضغط على "متابعة"



الرجاء إدخال رقم التأكيد الذي تم إرساله على الجوال:

05xxxxx242

ثم انقر فوق زر "متابعة". إذا لم تتلق الرسالة يرجى النقر على "إعادة إرسال الرسالة".

تنتهي مهلة الرسالة المؤقتة في خلال 144 ثانية/ثواني

كلمة المرور المؤقتة

8525

متابعة <

البدء من جديد

إعادة إرسال الرسالة

الخطوة السادسة

اختيار "استعادة مبالغ زائدة" من قائمة الخدمات الالكترونية

The screenshot displays the user interface of the Social Development Bank. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name in Arabic and English. Below the navigation bar, a dropdown menu is open, showing several service options. The option 'استعادة المبالغ الزائدة' (Recovery of excess amounts) is highlighted in blue. Other options include 'إخلاء طرف', 'طلب صرف دفعة مشروع', 'حجز موعد لزيارة الفرع', 'خطاب المديونية', and 'زود للأجيال'. To the right of the dropdown menu, there is a profile icon and buttons for 'بيانات الشخصية' (Personal Data) and 'تسجيل خروج' (Logout). Below the dropdown menu, there is a green banner with a warning icon and the text 'أنت مؤهل للانضمام إلى برنامج زود الادخاري والاستفادة من مميزاته , لمعرفة المزيد ... أضغط هنا زود'. At the bottom of the page, there is a blue banner with a warning icon and the text 'أضغط على الطلب للدخول عليه'.

الخطوة السابعة

في حال وجود مبلغ زائد ستظهر لكم
ايقونة التقديم

الرئيسية / استعادة المبالغ الزائدة

الرئيسية الخدمات الإلكترونية البيانات الشخصية حوافز العمل الحر البلاغات الخروج

VISION 2030 رؤية 2030
بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK

استعادة المبالغ الزائدة

الطلبات السابقة

لا يوجد طلبات سابقة !

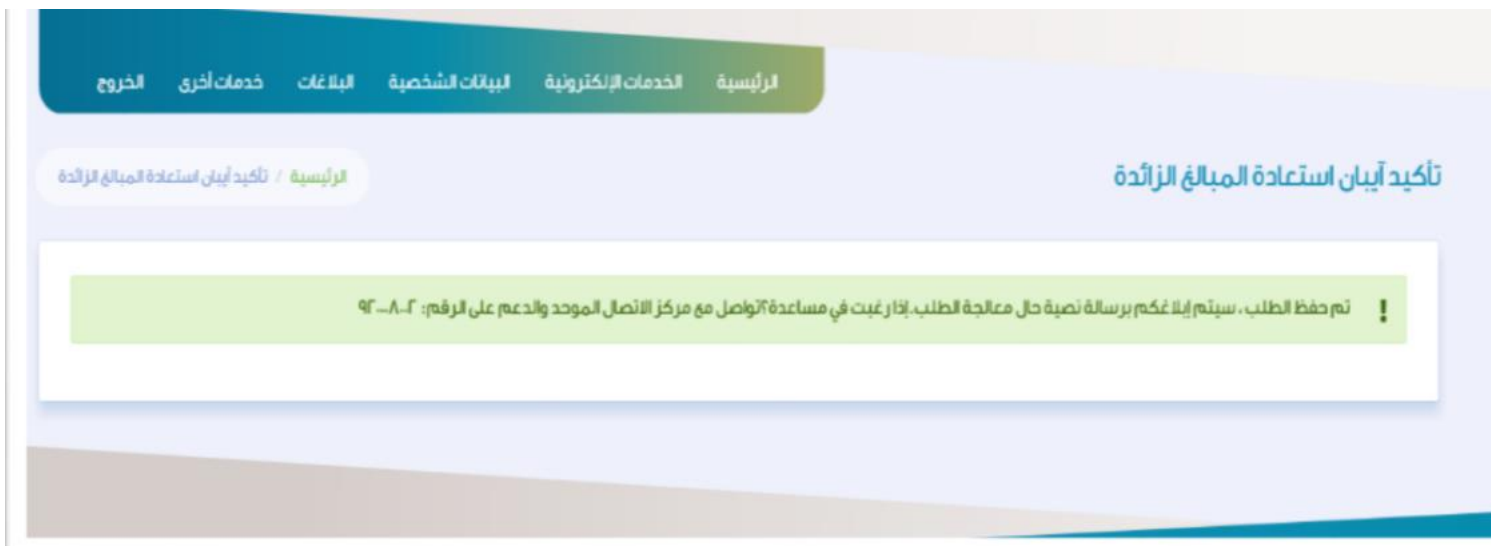
المبالغ الزائدة

لا يوجد مبالغ زائدة !

الخطوة الثامنة

يتم تأكيد رقم الآيبان البنكي ثم حفظ الطلب.

سيتم التواصل مع العميل حال معالجة الطلب



الخطوة العاشرة

يتم في هذه الخطوة تقييم الخدمة
في أسفل الصفحة

تقييم حرصنا على تطوير خدماتنا ونظرا لاهمية الاستفادة منها على النحو الامثل، فإنه تسعدنا مشاركتكم في تقييم الخدمة المقدمة لكم

—
انتهى

دليل المستخدم

استعادة المبالغ الزائدة

SDB.GOV.SA



920008002



@SDB_SA



/SDB_CARE